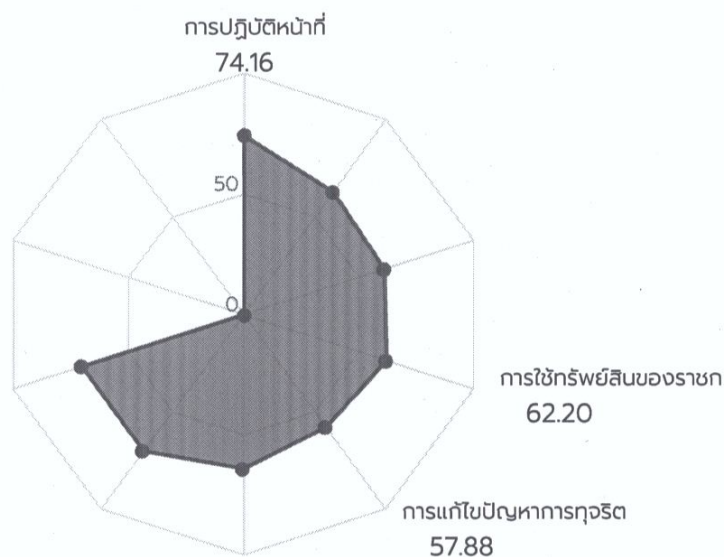


รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลลูกเหล็ก

: 39.5 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : F

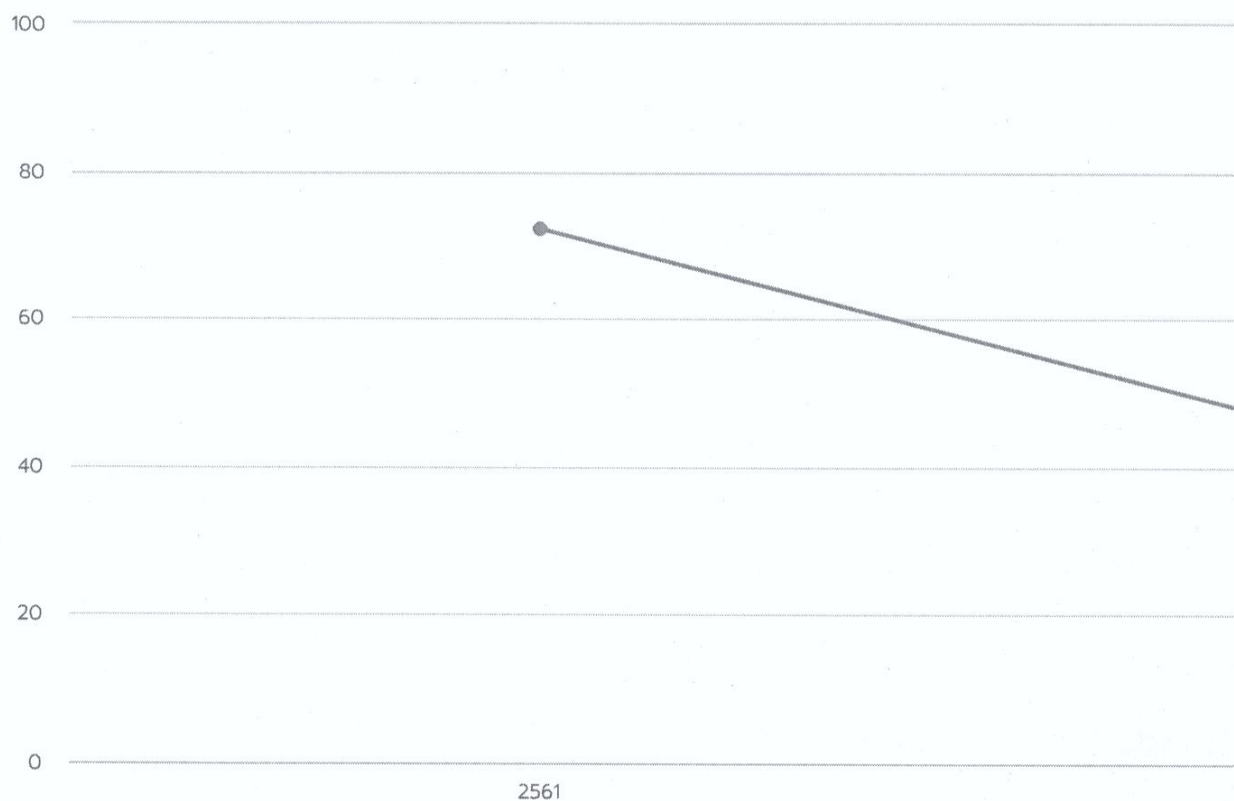


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	74.16
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	70.07
3	การปรับปรุงการทำงาน	69.92
4	คุณภาพการดำเนินงาน	64.07
5	การใช้งบประมาณ	62.86

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	62.20
7	การใช้อำนาจ	61.21
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	57.88
9	การเปิดเผยข้อมูล	0.00
10	การป้องกันการทุจริต	0.00

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

"ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุงเหล็ก มีคะแนนรวม 39.5"

อยู่ในระดับ F มีรายละเอียดดังนี้ 1. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 57.88 ซึ่งหน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาคาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน 2. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 64.07 ซึ่งหน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส โดยเฉพาะควรมีประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ มีมาตรการโดยการจัดทำประกาศการไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ และจัดทำคำขวัญสำหรับการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ โดยยึดประโยชน์ประชาชนเป็นหลัก 3. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 0 ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้"

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ
ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 55.43

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	5.36%	30.36%	53.57%	10.71%	56.63
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.14%	32.14%	51.79%	8.93%	54.23

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว
ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 62.64

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงาน ของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ทั่ว ๆ ไป กับผู้มา ติดต่อที่รู้จักเป็นการ ส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	23.21%	66.07%	10.71%	62.64

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตาม
ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 54.86

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	5.36%	30.36%	58.93%	5.36%	54.86
ให้ความสำคัญกับงาน มากกว่าธุระส่วนตัว	3.57%	26.79%	64.29%	5.36%	57.27
พร้อมรับผิดชอบ หาก ความผิดพลาดเกิด จากตนเอง	7.14%	32.14%	57.14%	3.57%	52.46

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ 85.71

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	16.07%	83.93%	83.93
ทรัพย์สิน	12.50%	87.50%	87.50
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	14.29%	85.71%	85.71

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่ 93.45

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	8.93%	91.07%	91.07
ทรัพย์สิน	5.36%	94.64%	94.64
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	5.36%	94.64%	94.64

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 92.86

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	10.71%	89.29%	89.29
ทรัพย์สิน	3.57%	96.43%	96.43
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	7.14%	92.86%	92.86

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 54.80

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของ กลุ่มมากน้อยเพียงใด	ที่สุด หรือ ไม่มีเลย น้อย	น้อย	มาก	มากที่สุด	54.80 คะแนน
หัวข้อการประเมิน	ที่สุด หรือ ไม่มีเลย น้อย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน ของท่าน มากน้อย เพียงใด	0.00%	41.07%	53.57%	5.36%	54.80

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					56.88
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุณค่า	1.79%	41.07%	48.21%	8.93%	54.79
ไม่บิดเบือน วัตถุประสงค์ของงบ ประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	35.71%	51.79%	12.50%	58.98

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					73.27
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใ้ จ่ายงบประมาณเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มาก น้อยเพียงใด	42.86%	35.71%	19.64%	1.79%	73.27

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					77.43
---	--	--	--	--	-------

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่า
หัวข้อการประเมิน ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด 77.43

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุดหรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงาน ของท่าน มีการเบิก จ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มาก น้อยเพียงใด	50.00%	32.14%	17.86%	0.00%	77.43

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจ
รับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 61.68

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	10.71%	23.21%	60.71%	5.36%	53.70
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ ประกอบการรายใด รายหนึ่ง	39.29%	32.14%	26.79%	1.79%	69.66

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการ
ใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 53.08

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
สอบถาม	1.79%	28.57%	67.86%	1.79%	56.68
ชักท้วง	5.36%	32.14%	60.71%	1.79%	53.07

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการ
ใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 53.08

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ร้องเรียน	10.71%	32.14%	55.36%	1.79%	49.48

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มาก
น้อยเพียงใด 50.68

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อย เพียงใด	8.93%	32.14%	57.14%	1.79%	50.68

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผล
งาน มากน้อยเพียงใด 49.46

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมิน ผลการปฏิบัติงาน ตาม ระดับคุณภาพของผล งาน มากน้อยเพียงใด	10.71%	33.93%	51.79%	3.57%	49.46

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การ
ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 47.63

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 47.63

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มาก น้อยเพียงใด	19.64%	32.14%	33.93%	14.29%	47.63

I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 78.13

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	41.07%	51.79%	7.14%	0.00%	78.13

I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 73.88

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	48.21%	32.14%	12.50%	7.14%	73.88

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 67.51

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้

มากน้อยเพียงใด

ที่สุด
หรือไม่มี
เลย

น้อย

มาก

มาก
ที่สุด67.51
คะแนน

หัวข้อการประเมิน

น้อย
ที่สุด
หรือไม่มี
เลย

น้อย

มาก

มาก
ที่สุด

คะแนน

ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ

32.14%

39.29%

19.64%

8.93%

64.95

มีการซื้อขายตำแหน่ง

42.86%

33.93%

17.86%

5.36%

71.48

เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

37.50%

30.36%

25.00%

7.14%

66.09

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

81.68

หัวข้อการประเมิน

น้อย
ที่สุดหรือ
ไม่มีเลย

น้อย

มาก

มาก
ที่สุด

คะแนน

บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

50.00%

44.64%

5.36%

0.00%

81.68

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด

48.86

หัวข้อการประเมิน

น้อย
ที่สุด
หรือ
ไม่มี
เลย

น้อย

มาก

มาก
ที่สุด

คะแนน

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน
ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด 48.86

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มาก น้อยเพียงใด	10.71%	35.71%	50.00%	3.57%	48.86

121 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อย
เพียงใด 56.04

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
กรณีที่ต้องมีการขอยืม ทรัพย์สินของราชการไป ใช้ปฏิบัติงาน บุคลากร ในหน่วยงานของท่าน มี การขออนุญาตอย่างถูก ต้อง มากน้อยเพียงใด	7.14%	28.57%	53.57%	10.71%	56.04

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้
โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อย
เพียงใด 78.71

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาค เอกชน มีการนำ ทรัพย์สินของราชการไป ใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง จาก หน่วยงานของท่าน มาก น้อยเพียงใด	44.64%	48.21%	5.36%	1.79%	78.71

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากร
ของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 54.23

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของ หน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากร ของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.57%	35.71%	55.36%	5.36%	54.23

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพยากร
ของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ
พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 53.66

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มี การกำกับดูแลและตรวจ สอบการใช้ทรัพยากร ของราชการ เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการนำไป ใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	7.14%	30.36%	57.14%	5.36%	53.66

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้าน
การทุจริต มากน้อยเพียงใด 54.20

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่าน ใ้ ความสำคัญกับการต่อ ต้านการทุจริต มาก น้อยเพียงใด	7.14%	35.71%	44.64%	12.50%	54.20

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่				86.61
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	80.36%	19.64%	80.36	
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	92.86%	7.14%	92.86	

I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					52.98
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	7.14%	39.29%	41.07%	12.50%	52.98

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตใน หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					51.45
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	10.71%	28.57%	51.79%	8.93%	53.05
ตรวจสอบการทุจริต	10.71%	28.57%	51.79%	8.93%	53.05
ลงโทษทางวินัย	12.50%	37.50%	42.86%	7.14%	48.23

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด				48.25
---	--	--	--	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มี การนำผลการตรวจ สอบของฝ่ายตรวจ สอบ ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน ไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อย เพียงใด	14.29%	33.93%	44.64%	7.14%	48.25

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					53.79
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและ ส่งหลักฐานได้อย่าง สะดวก	5.36%	30.36%	57.14%	7.14%	55.45
สามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้	5.36%	33.93%	53.57%	7.14%	54.23
มั่นใจว่าจะมีการดำเนิน การอย่างตรงไปตรง มา	5.36%	33.93%	51.79%	8.93%	54.82
มั่นใจว่าจะปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อ ตนเอง	10.71%	33.93%	48.21%	7.14%	50.64

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	63.18
--	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	1.16%	15.12%	76.74%	6.98%	63.38
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.33%	16.28%	72.09%	9.30%	62.98

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					65.72
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติ งาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมาก น้อยเพียงใด	3.49%	9.30%	74.42%	12.79%	65.72

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					66.06
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
 มากน้อยเพียงใด 66.06

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล มาก น้อยเพียงใด	2.33%	15.12%	65.12%	17.44%	66.06

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน
ติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การ
อนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 60.47

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	43.02%	56.98%	56.98
ทรัพย์สิน	37.21%	62.79%	62.79
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลด ราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	38.37%	61.63%	61.63

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ
ประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 64.91

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก มากน้อยเพียง ใด	1.16%	16.28%	69.77%	12.79%	64.91

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากนักน้อยเพียงใด					64.75
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	2.33%	12.79%	75.58%	9.30%	64.16
มีช่องทางหลากหลาย	2.33%	10.47%	76.74%	10.47%	65.34

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					62.58
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียง ใด	2.33%	17.44%	70.93%	9.30%	62.58

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					90.70
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่		90.70%	9.30%		90.70

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					60.23
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล
สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 60.23

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบ คำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียง ใด	3.49%	20.93%	67.44%	8.14%	60.23

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริต
ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ 72.09

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้อง เรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	72.09%	27.91%	72.09

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการ
ปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด 64.56

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วย งานที่ท่านติดต่อ มี การปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน/การให้ บริการให้ดีขึ้นมากน้อย เพียงใด	3.49%	10.47%	75.58%	10.47%	64.56

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนิน
งาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 66.49

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.16%	11.63%	74.42%	12.79%	66.49

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่					90.70
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่		90.70%	9.30%		90.70

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					63.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.16%	20.93%	65.12%	12.79%	63.33

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					64.51
---	--	--	--	--	-------

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากที่น้อยเพียงใด	มากที่สุด หรือ น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี เลย			
หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
หัวข้อการประเมิน				คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการ ดำเนินงาน/การให้ บริการ ให้มีความ โปร่งใสมากขึ้น มาก น้อยเพียงใด	1.16%	17.44%	68.60%	12.79%
				64.51

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O3	อำนาจหน้าที่	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O9	Social Network	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O17	E-Service	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ได้	0.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	0	1	0
31 – 40 ปี	5	2	0
41 – 50 ปี	9	21	0
51 – 60 ปี	20	16	0
มากกว่า 60 ปี	6	6	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	7	9	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	20	25	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	12	8	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	2	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	24	30	0
หน่วยงานของรัฐ	13	13	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่น ๆ	3	3	0

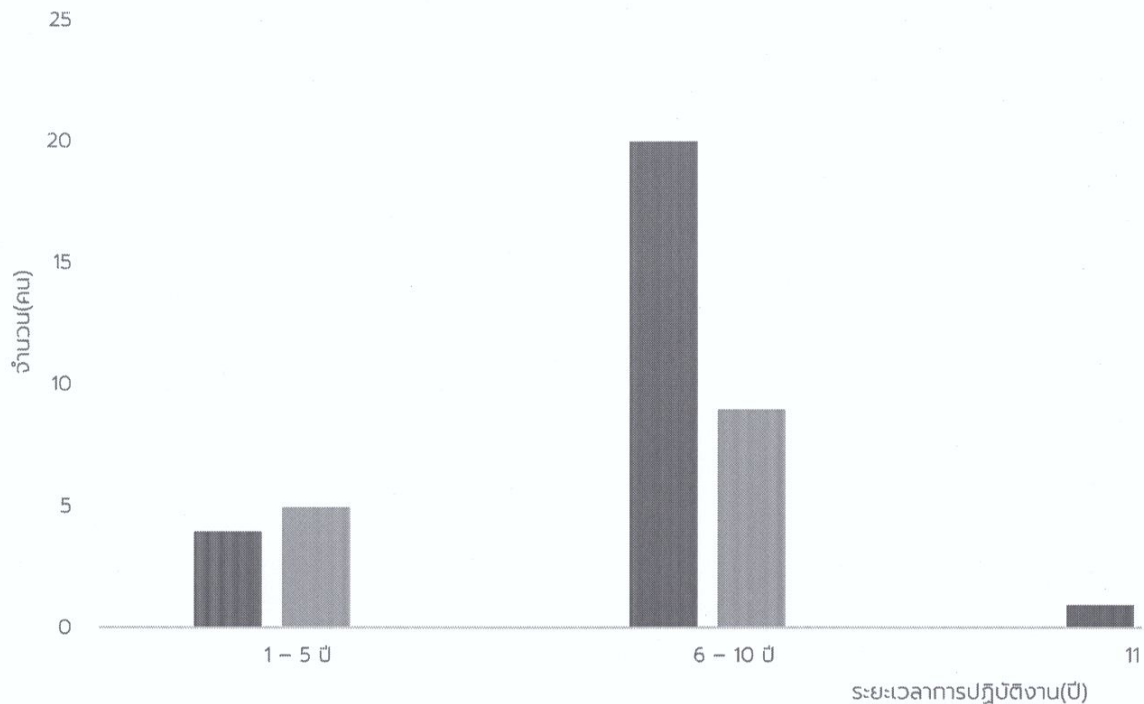
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	0	0	0
31 – 40 ปี	7	7	0
41 – 50 ปี	10	11	0
51 – 60 ปี	10	6	0
มากกว่า 60 ปี	3	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	8	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	13	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6	10	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	10	0
อื่น ๆ	0	2	0



สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่
ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2562

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

© Copyright 2020

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ 512718